

# Guía sobre el beneficio de viaje.



Con lo rápido que cambia el escenario del cuidado de la salud, sabemos lo importante que es poder acceder a atención de calidad económica para sus necesidades específicas. El programa de beneficios de viaje de Cigna Healthcare<sup>SM</sup> le ayuda a acceder a los servicios que cubre su plan.



## ¿Qué está cubierto?

El programa de beneficios de viaje de Cigna Healthcare le ayuda a pagar gastos de transporte y alojamiento elegibles para algunos servicios designados\* cuando el acceso a un proveedor es limitado. El viaje está cubierto para:

- Consultas y pruebas de diagnóstico proporcionadas en el centro de salud o el proveedor aprobado antes del procedimiento o el tratamiento.
- El procedimiento o tratamiento.
- Atención de seguimiento médicamente apropiada.
- Gastos de viaje elegibles como gasolina, alquiler de un automóvil, peajes, taxi/Uber, viajes en avión y hoteles.

El viaje está cubierto para usted y, según la naturaleza de los servicios, su acompañante/cuidador. Estará cubierto hasta que alcance la cantidad del beneficio máximo o hasta que deje de ser elegible para la cobertura.



## Disponibilidad

- Viajes a proveedores participantes de la red.
- Los viajes pueden usarse cuando no puede encontrar un proveedor de la red disponible dentro de un radio de 60 millas de su residencia principal.



## ¿Cómo funciona?

Comuníquese con Cigna Healthcare para revisar la cobertura antes de viajar. Después de viajar, simplemente complete y envíe un formulario de gastos con los recibos detallados originales de los gastos de viaje y alojamiento incurridos para los procedimientos y/o tratamientos médicos que hicieron necesario el viaje.



## Para acceder a sus beneficios de viaje.

Llame a Servicio al Cliente de Cigna Healthcare al **800.244.6224** antes de que necesite viajar.



\* Incluye servicios de salud reproductiva, salud mental y trastornos de consumo de sustancias.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.

968670SP 08/24 © 2024 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.